

当所役員・議員事業所等への緊急アンケート結果 新型コロナウイルス感染症対応について

2020年7月7日
彦根商工会議所

今回のアンケート目的・実施方法

人口減少や都市化の流れで地域経済のあり方が問われる中、今回の新型コロナウイルス感染症が追い打ちをかけ、あらゆる活動に未曾有の影響を与えています。アフターコロナに関しては様々な見解がありますが、この経験をこれからの事業所運営と地域経済活動に活かしていくために調査を実施。

2020年6月3日開催の常議員会、6月24日開催の議員総会にて、当所役員・議員事業所等を対象に、記述式アンケートを実施。

回答事業所属性

56事業所より回答

製造業14社（25%）、建設業12社（21%）、不動産業2社（4%）、サービス業12社（21%）、小売業9社（16%）、交通運輸業3社（5%）、金融業2社（4%）、卸売業1社（2%）、その他1社（2%）

設問

新型コロナウイルスとの共存を考えて、現状と今後の展開についてお答えください。（複数回答可）

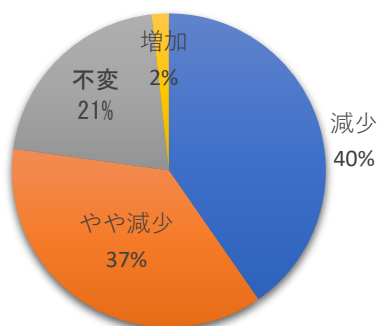
設問1. 売上高推移

減少40%・やや減少37%と、合わせて77%で、大多数の事業所へ損害を与えている。

設問2. 雇用（従業員）について

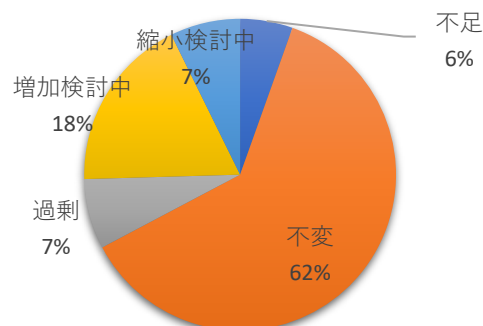
不変が62%で、雇用への影響はまだ少ないが、縮小検討中が7%となっており先行きが懸念される。

1. 売上高推移



回答数 57

2. 雇用（従業員）について



回答数 55

	減少	やや減少	不変	増加
質問1	23	21	12	1

	不足	不変	過剰	増加検討中	縮小検討中
質問2	3	34	4	10	4

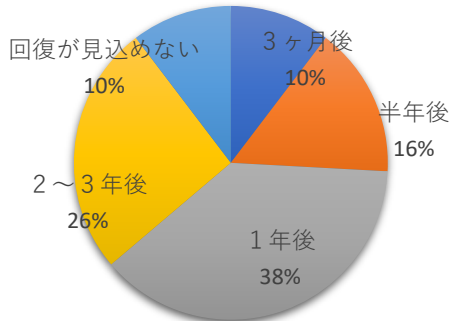
設問3. 業況回復の見通し

1年以上かかるが64%、回復が見込めないが10%で、回復までの道のりが長い見通しとなっている。

設問4. 感染防止への対策

業務時間短縮（残業の廃止）が33%と対策では一番多くなっているが、テレワーク、時差出勤も合わせると81%となり、何らかの対策をとられている事業所が多い。

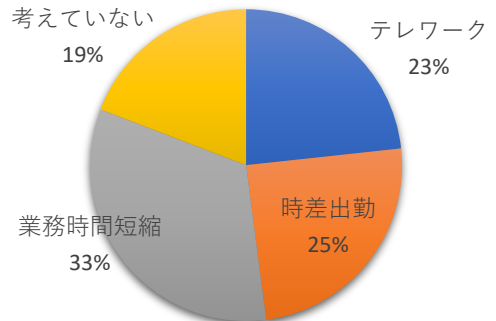
3.業況回復の見通し



回答数 58

	3ヶ月後	半年後	1年後	2～3年後	回復が見込めない
質問3	6	9	22	15	6

4.感染防止への対策



回答数 73

	テレワーク	時差出勤	業務時間短縮	考えていない
質問4	17	18	24	14

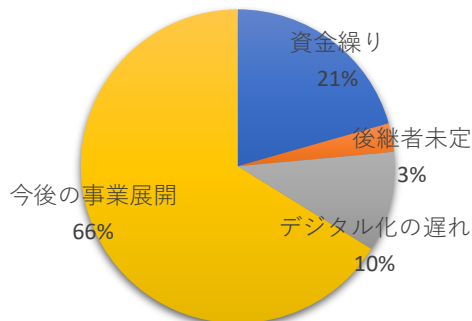
設問5. 心配している課題

今後の事業展開についてが66%と多数を占め、先行きに大きな不安感が広がっている。

設問6. テレワーク（リモートワーク）について

実施中、実施検討中が52%となっている。

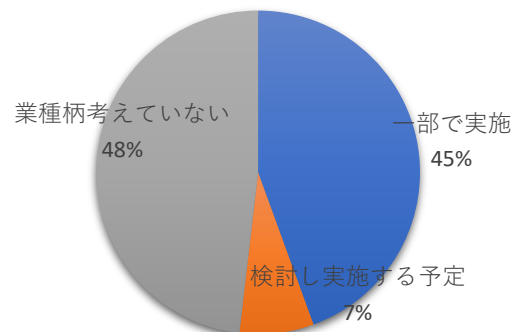
5.心配している課題



回答数 68

	資金繰り	後継者未定	デジタル化の遅れ	今後の事業展開
質問5	14	2	7	45

6.テレワークについて



回答数 54

	一部で実施	検討し実施する予定	業種柄考えていない	指導希望
質問6	24	4	26	0

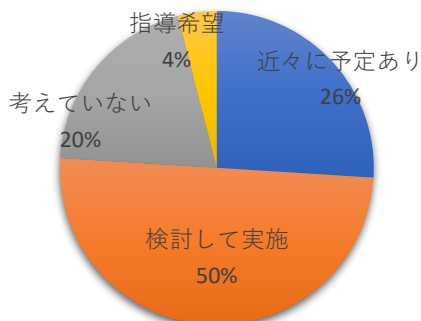
設問7. 今後のIT投資について

近々実施予定、検討して実施が76%を占め、IT投資が活発化する見通し。

設問8. データ管理について

デジタル管理、データを基に計画を立てているが65%を占める一方で、台帳管理も26%あり、今後のデータ管理の必要性が高いことが伺われる。

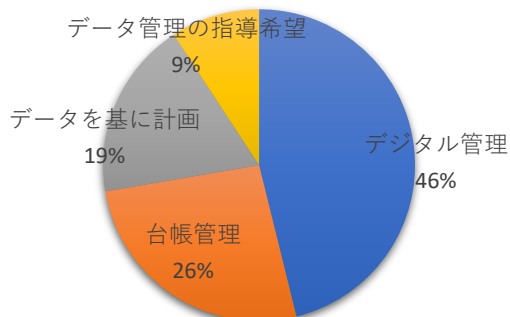
7.今後のIT投資について



回答数 50

	近々に予定あり	検討して実施	考えていない	指導希望
質問7	13	25	10	2

8.データ管理について



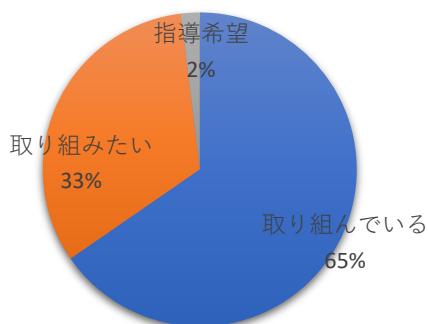
回答数 65

	デジタル管理	台帳管理	データを基に計画	データ管理の指導希望
質問8	30	17	12	6

設問9. 生産性向上について

65%が既に取り組んでいるが、取り組みたいも33%あり、合わせて98%と大多数が生産性向上に関心があることが伺われる。

9.生産性向上について



回答数 52

	取り組んでいる	取り組みたい	指導希望	興味がない
質問9	34	17	1	0

10.その他（新型コロナウイルス感染症危機に関しての、国・県・市などの対応について、ご意見をお聞かせください。）

- ・各種助成・支援は単発に終わらず、危機の終息まで柔軟かつ継続的に行ってほしい
社会インフラ等、公共投資は中断又は減額することなく執行いただきたい【製造業】
- ・各種政策は結果として有用かつ妥当なものが殆どだが、それまでの経緯が整然とせず、却って不信を持たれることが多かったように思う。今後は医療、研究を優先に1日も早く感染を恐れなくてもよい世の中にしてほしい【製造業】
- ・PCR検査を自主的に受けられる仕組みを構築してほしい。（証明書発行）【製造業】
- ・現在は影響を受けていないが、2～3年後はどうなっていくか心配【建設業】
- ・どのような状況になっても原理原則を忘れての対応は、決して結果を望めない。
こういう時こそ全てを見直すチャンスにすること。【建設業】
- ・現在よりも次年度、次々年度の予算で彦根市等の公共事業が減少する可能性が高く、先の不安が大きい業種なので、今も大事ではあるが先の事もしっかりと考えてほしいとは思う【建設業】
- ・持続化給付金の基準が曖昧である【建設業】
- ・事業用賃貸不動産物件の賃料減額について。大幅ダメージが生じている
賃料補填等の処置、固定資産税（減価償却資産）だけでなく、土地も減額の処置をお願いしたい【不動産業】
- ・Gotoキャンペーン等の企画と感染拡大の不安【サービス業】
- ・脆弱な予算で市も県も活動しているが、観光面でも予算の組み直しが必要
（一部改善が議会に上程されるが、次年度もお願いしたい）【サービス業】
- ・国と市以外は、適正かと思う【サービス業】
- ・助成金手続きが簡便化したのが良かった【小売業】
- ・それなりに対応していると思う【小売業】
- ・ことごとく遅い【小売業】
- ・コロナ対策として従業員に激励金（3万円）を出したところ、4・5・6月の平均所得が1万円上がってしまい、
むこう1年間の社会保険料が月々3,000円増えて、1年間で6,000円余計に負担しなければならなくなった。
何とかしてほしい【小売業】
- ・国の経済対策が不十分。全ての業種に早々に資金対応をお願いしたい【交通運輸業】

11.その他（今回の危機を含め、当所へのご要望をお聞かせください。）

- ・相談を待つのではなく、訪問等により積極的に会員ニーズを取る【製造業】
- ・提案型会議所をより推進させる【建設業】
- ・年会費を上げたが、コロナ後はその経費を出せる企業は少なくなり退会、廃業が増加すると思われる
7割経済と言われますが、彦根は5割になると思う。袋町も駅前飲食店も半分も残れないと思う【サービス業】
- ・大変な状況での中小企業への各種サポート、お疲れ様です。微力ながら、我々も頑張ります。【サービス業】
- ・データに基づく企業分析と方向性、企業相談の充実、ITの更なる活用、システム化【小売業】
- ・ICTの実効性のあるシステムを構築できると良い【小売業】
- ・引き続き、会員の資金繰安定のため協力体制をお願いしたい【金融業】